



УТВЕРЖДАЮ
Глава района
С.Л. Ермаков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Новичихинский детский сад № 1 «Искорка»
Новичихинского района Алтайского края
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Март 2022 года	Колпакова Л.Н, старший воспитатель
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Создать на официальном сайте раздел, содержащий информацию о	Март 2022 года	Колпакова Л.Н, старший воспитатель

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан	Март 2022 год	Колпакова Л.Н, старший воспитатель
II Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести анонимное анкетирование получателей услуг, анализ результатов анкетирования, устранение выявленных в ходе анкетирования недочетов	Апрель - август 2022 года	Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего
III Доступность услуг для инвалидов			
Не соответствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней			

территории с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Завершить работу по монтажу стоянок для инвалидов;	август 2022 года	Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего
- сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в образовательной организации.	Не требуется Оборудование санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации.	- Согласно паспорта доступности на 2025 год	- Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» сайта организации в целях	Апрель 2022 года	Колпакова Л. Н., старший воспитатель

-помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	информирования граждан обучение педагогических работников по сопровождению инвалидов	По мере необходимости	Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего
IV Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышать уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации,	Май – август 2022 года	Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения		Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего
□ Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте	Май – август 2022 года	Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего

Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации	Постоянно	Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего, Колпакова Л. Н., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации			Шабанова Е. П., заведующий Попова Л.Г, заместитель заведующего Вишня О. Н, заместитель заведующего, Колпакова Л. Н., старший воспитатель